

NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Notre établissement est fortement engagé dans la démarche de conformité de ses pratiques aux dispositions du Règlement européen Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) entré en vigueur le 25/05/2018 afin de garantir la sécurité de vos données personnelles face aux nouvelles pratiques numériques.

De la même manière que nous faisons preuve d'exigence et de rigueur dans l'accompagnement de nos élèves, tout au long de leur formation, vers l'obtention de leur permis de conduire, nous attachons une grande importance à protéger leurs données personnelles.

Cette notice a pour objet de vous informer en toute transparence des différents traitements que nous sommes susceptibles de mettre en oeuvre tout au long des parcours de formation que nous proposons, à l'égard de nos élèves et de leurs représentants légaux, intervenant dans le cadre d'une relation contractuelle établie avec notre établissement.

1- Qui recueille vos données à caractère personnel ?

Soucieux d'établir une relation de proximité avec nos clients, vous êtes accompagnés tout au long de votre formation ou de celle de votre enfant par le responsable de l'unité d'enseignement de la sécurité routière et de la conduite et ses collaborateurs.

Pivots de cette relation de proximité, ils sont en charge de la collecte et du traitement des données à caractère personnel. Le responsable de l'unité d'enseignement de la sécurité routière et de la conduite intervenant à ce titre en qualité de RESPONSABLE DE TRAITEMENT.

Pour nous permettre de vous délivrer une formation de qualité et des services répondant à vos besoins, nous avons conclu un certain nombre de partenariats avec des entreprises ou acteurs institutionnels.

Pour répondre à vos besoins en matière de financement de nos offres de formation, nous avons ainsi noué un partenariat avec NATIXIS FINANCEMENT. Cette société contribue à l'offre privilégiée de financement que nous sommes en mesure de vous proposer. Le contrat de financement sera établi par notre intermédiaire en notre qualité de représentant du partenaire.

De la même manière, afin de vous proposer des outils pédagogiques innovants et à jour des dernières évolutions réglementaires, nous avons noué un partenariat avec ENPC. Ce prestataire nous permet de vous offrir un module, accessible en ligne, de préparation à l'examen théorique du permis de conduire.

Enfin, nos différentes formules incluent un « pack démarches administratives ». Cette prestation consiste notamment à ce que vous nous donniez mandat pour réaliser en votre nom, auprès de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS), les démarches nécessaires à votre inscription ou celle de la personne mineure dont vous êtes le représentant légal, à l'examen du permis de conduire.

Vos données à caractère personnel seront dans ce cadre collectées par nos soins en tant qu'intermédiaire, et traitées par nos partenaires. Ces derniers, en leur qualité de RESPONSABLE DE TRAITEMENT vous communiqueront les informations applicables à la protection de vos données à caractère personnel.

2 - Comment nous obtenons les données personnelles vous concernant ?

Au cours de notre relation, dans le cadre de votre formation ou celle de la personne mineure dont vous êtes le représentant légal, nous allons recueillir et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

Nous ne recueillons aucune donnée ou information à caractère personnel vous concernant autres que celles que vous nous communiquez via :

- notre formulaire « fiche de renseignement » ou notre formulaire d'inscription en ligne rempli depuis notre site internet www.autoecoleformule1.fr
- les pièces justificatives que vous nous remettez

Lors de notre premier contact au cours duquel sera fixée l'évaluation préalable obligatoire, puis lors de la conclusion du contrat de formation nous collectons directement auprès de vous les données nécessaires :

- pour nous permettre de vous conseiller et de vous proposer la formule de formation répondant le mieux à votre situation
- à la conclusion et l'exécution du contrat de formation
- à l'exécution du mandat que vous nous avez donné pour accomplir les démarches administratives en votre nom auprès de l'ANTS
- pour nous permettre de vous proposer un règlement en N FOIS SANS FRAIS par l'intermédiaire de notre partenaire NATIXIS FINANCEMENT

Certaines données collectées à fins contractuelles ou réglementaires peuvent conditionner la conclusion du contrat de formation. Vous êtes informés dans ce cas des conséquences d'un refus de communication.

3 - Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Les données collectées dans le cadre de la conclusion et exécution d'un contrat de formation :

A ce titre, vous nous communiquez des données à caractère personnel relatives à :

- votre identité en votre qualité d'élève ou de représentant légal de l'élève : nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance, numéro de téléphone fixe et mobile, courriel, date de fin de validité du titre d'identité de l'élève
- votre formation : examen du permis de conduire (catégorie A et AM) déjà obtenus
- aux éventuelles annulations judiciaires et administratives du permis de conduire dont vous avez pu faire l'objet

Les données collectées dans le cadre du mandat que vous nous donnez pour réaliser en votre nom, auprès de l'ANTS les démarches nécessaires à votre demande d'inscription à l'examen du permis de conduire et/ou à votre demande de titre du permis de conduire.

A ce titre vous nous communiquez des données à caractère personnel relatives à :

- votre identité en votre qualité d'élève ou de représentant légal de l'élève : nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance, numéro de téléphone fixe et mobile, courriel, date de fin de validité du titre d'identité de l'élève, photographie de l'élève (ephoto), copie de pièces justificatives au format papier ou numérique (titre d'identité, justificatif de domicile, attestation de situation JDC, attestation d'hébergement et titre d'identité de l'hébergeant le cas échéant)
- votre formation : examen du permis de conduire (catégorie A et AM) déjà obtenus
- aux éventuelles annulations judiciaires et administratives du permis de conduire dont vous avez pu faire l'objet
- vos données médicales suivantes : port d'un dispositif de correction de la vue, et le cas échéant certificat médical préalable à l'inscription au permis de conduire

Les données collectées dans le cadre de la conclusion d'un crédit gratuit « paiement en N fois ».

A ce titre vous nous communiquez des données à caractère personnel relative à :

- votre identité en qualité de payeur de la formation : nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance, numéro de téléphone fixe et mobile, numéro de téléphone de l'employeur, numéro de la pièce d'identité, copie de la pièce d'identité
- à vos données bancaires : RIB et mandat SEPA

4 - Qui accède à vos données ?

Au sein de la SARL AUTO ECOLE FORMULE 1 ANSE, les personnes suivantes peuvent accéder à vos données :

- le responsable de l'unité d'enseignement de la sécurité routière et de la conduite, gérant de la SARL
- les enseignants de la sécurité routière et de la conduite, salariés ou prestataires de service de la SARL.

Elles sont soumises à des règles strictes de confidentialité et ne peuvent partager vos données que dans des conditions strictes ou avec votre consentement.

Nous partageons, avec des tiers, vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- lorsque vous consentez à ce partage
- lorsque vous nous avez donné mandat pour le faire
- lorsque cela est nécessaire pour vous fournir une prestation ou un service que vous avez souscrit

Les tiers avec qui nous partageons vos données à caractère personnel sont :

- la société AGX éditeur de notre application de gestion administrative
- notre partenaire ENPC fournisseur d'outils pédagogiques dans le cadre de notre offre de préparation à l'examen théorique du permis de conduire
- l'Agence Nationale des Titres Sécurisés si vous nous donnez mandat pour effectuer en votre nom les démarches administratives d'inscription à l'examen du permis de conduire
- notre partenaire NATIXIS FINANCEMENT si vous souscrivez à notre offre de paiement en N FOIS SANS FRAIS
- la Direction Départementale des Territoires du Rhône, organisatrice de l'examen des permis de conduire
- la société OPINION SYSTEM à qui nous avons confié le recueil et la mesure de la satisfaction de nos élèves dans le cadre de notre démarche qualité.
- la société FCCF à qui nous confions l'expertise comptable de notre établissement

En aucun cas nous transmettons vos données à des tiers à des fins de marketing.

5 - Pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel ?

Dans le cadre de notre relation nous mettons en oeuvre certains traitements de vos données à caractère personnel pour les finalités et sur la base des fondements suivants :

- l'exécution du contrat de formation que vous avez souscrit ou que vous souhaitez souscrire

Le traitement mis en oeuvre est nécessaire à l'exécution du contrat ou à l'exécution des mesures précontractuelles telles que la réalisation de l'évaluation obligatoire préalable et la délivrance d'une proposition de parcours de formation adapté à votre situation.

Il permet principalement la conclusion et la formalisation de votre contrat de formation, la planification et le suivi de votre formation, l'ouverture de vos accès à des outils pédagogiques en ligne, mais aussi à vous accompagner à l'examen pratique.

- **l'exécution du mandat que vous nous avez confié pour effectuer en votre nom auprès de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés, les démarches administratives liées à votre inscription à l'examen du permis de conduire et/ou à la demande de votre titre du permis de conduire**

- **répondre à nos intérêts légitimes**

Cet intérêt est lié à la gestion de l'activité de notre entreprise (comptabilité, facturation, production du bilan annuel, statistiques) à la gestion de notre relation clients et de notre démarche qualité dans le cadre de l'obtention de notre LABEL QUALITE (enquêtes de satisfaction, amélioration de notre offre de formation...).

- **le recueil de votre consentement**

Nous nous engageons à recueillir votre consentement à recevoir de notre part des communications relatives à l'actualité de notre établissement ou offres commerciales susceptibles de vous intéresser.

6 - Combien de temps sont conservées vos données ?

Une fois les finalités des traitements des données atteintes, et après expiration des éventuels délais réglementaires nous imposant de conserver certaines données, nous procédons à la suppression ou à l'anonymisation de vos données.

La durée de conservation est variable en fonction de la nature des données.

Les données à caractère personnel collectées à des fins d'exécution des contrats de formation sont conservées pendant toute la durée de la formation de l'élève jusqu'à son obtention de l'examen pratique ou jusqu'au retrait de son dossier par ce dernier, événements marquant la fin de la relation contractuelle.

A l'issue de la relation contractuelle certaines données sont conservées jusqu'à expiration des délais légaux applicables en fonction de la réglementation en vigueur :

Nature du document ou de la donnée	Durée légale de conservation après la fin de la relation contractuelle
contrat de formation et fiches suivi pédagogique	5 ANS
dossier informatique de l'élève	3 ANS
fiche synthèse des données de l'élève éditée à l'issue de la destruction de son dossier informatique	2 ANS
données traitées dans le cadre de la création d'un accès PREPACODE	« archivage » après la réussite de l'examen théorique du permis de conduire, pendant 1 AN
pièces justificatives fournies dans le cadre du mandat donné par l'élève à l'établissement pour réaliser en son nom auprès de l'ANTS les démarches d'inscription à l'examen du permis de conduire et/ou nécessaire à la demande de titre du permis de conduire	copies papier : destruction immédiate après leur numérisation version numérique : conservation jusqu'à la notification par l'ANTS de la validation de la demande d'inscription de l'élève à l'examen du permis de conduire et/ou demande de titre du permis de conduire
fac similé (version papier) d'inscription au permis de conduire	10 ANS
pièces justificatives fournies dans le cadre de la mise en place d'un paiement N FOIS	les pièces ne sont pas conservées par l'établissement qui les transmet directement à NATIXIS FINANCEMENT
contrat de crédit gratuit (paiement N FOIS)	l'exemplaire vendeur est conservé pendant 10 ANS

Après la fin de notre relation contractuelle, nous pouvons conserver vos données et exploiter certaines informations (nom, prénom, courriel, adresse, téléphone) à des fins de prospection commerciale ou pour nous permettre de recueillir votre degré de satisfaction dans le cadre de notre démarche qualité, et ce, pendant une durée maximale de 5 ANS.

Vous pouvez bien entendu vous opposer à tout moment à nos sollicitations commerciales.

Lorsque vous n'avez pas donné suite à l'offre de formation proposée sur la base de l'évaluation préalable obligatoire que nous avons menée avec vous, nous conservons vos données pendant une durée limitée à la finalité initialement poursuivie (par exemple pour conserver la trace de l'offre que nous vous avons proposée).

7 - Comment nous assurons la sécurité et la confidentialité de vos données ?

Le respect de votre vie privée, la sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez constitue l'une de nos priorités.

Nous nous engageons à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour préserver vos données, empêcher que des tiers non autorisés y aient accès, prévenir toute utilisation frauduleuse et garantir ainsi un niveau de sécurité élevé.

Les mesures organisationnelles et techniques mises en oeuvre par notre établissement :

- nos systèmes d'information de gestion sont protégés par un code d'accès. Chaque utilisateur possède un login et un mot de passe qui lui est propre. Nous appliquons une politique de renouvellement des mots de passe tous les 6 mois.

- les dossiers papier de nos élèves sont stockés dans une armoire fermant à clef
- les pièces justificatives que vous nous confiez, une fois votre dossier traité, sont systématiquement détruites à l'aide d'un destructeur de documents
- nous veillons à appliquer des procédures strictes d'archivage et des suppressions des données à caractère personnel une fois les délais légaux de conservation expirés
- notre local est protégé la nuit par un rideau de fer
- les comptes personnel PREPACODE des élèves sont protégés par un login et mot de passe personnel.
- notre application de gestion est une application web accessible en https
- l'éditeur de notre application de gestion héberge nos données chez un prestataire certifié CISPE data protection

Nous nous engageons à conclure avec les sous-traitants et prestataires que nous choisissons des contrats définissant précisément leur engagement et politique en matière de traitement des données à caractère personnel et vérifions que leurs règles de confidentialité sont au moins équivalentes aux nôtres.

8 - Où sont stockées vos données ?

Vos données sont stockées dans nos systèmes d'information ou celui de nos sous-traitants ou prestataires.

Notre principal prestataire AGX, éditeur de notre solution informatique de gestion en ligne, sous-traite l'hébergement des données que nous lui confions à OVH SAS certifié CISPE data protection, dont les serveurs se situent en France.

Par principe nous privilégions les solutions de stockage des données dans des centres d'hébergement situés au sein de l'Union Européenne.

Toutefois, un de nos prestataire sous-traitant, OPINION SYSTEM à qui nous confions la gestion de la mesure de la satisfaction de nos clients, fait lui même appel à un prestataire ARIANE ETUDE situé en dehors de l'Union Européenne. Nous nous sommes assurés dans ce cas à ce que ce prestataire s'engage à offrir des mesures garantissant un niveau de protection de vos données satisfaisantes.

9 - Vos droits

Dans les limites définies par la réglementation en vigueur vous pouvez :

- **accéder à l'ensemble de vos données à caractère personnel que vous nous avez confiées**
- **faire rectifier, mettre à jour vos données à caractère personnel**
- **faire effacer vos données à caractère personnel uniquement dans les cas suivants :**
 - les données ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat de formation que vous avez souscrit
 - vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement était fondé
 - vous vous êtes opposé au traitement de vos données et il n'existe pas de motif légitime pour le poursuivre
- **vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale**
- **lorsque le traitement est fondé sur votre consentement retirer ce consentement à tout moment.**
- **introduire une réclamation auprès de la CNIL** : CNIL - 3place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS cedex 07

10 - Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à l'adresse suivante :

Auto Ecole FORMULE 1
2 rue Pont Chollet
69480 ANSE

ou par courriel : contact@autoecoleformule1.fr

Vous devez impérativement justifier de votre identité en indiquant clairement vos noms et prénoms, l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée, signer votre demande et y joindre la photocopie d'un document d'identité comportant votre signature.

L'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de votre droit à la limitation du traitement ou à la portabilité de vos données s'effectue sans frais.

En cas de demandes infondées ou excessives en raison de leur caractère répétitif nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs liés à la production des informations sollicitées, ou refuser de répondre à votre demande.

Cette notice d'information, mise jour le 07/10/2019 est susceptible d'être modifiée. La dernière version en vigueur est consultable sur simple demande formulée auprès de l'accueil de notre établissement ou par courriel. Elle est également téléchargeable depuis notre site internet : www.autoecoleformule1.fr

Pour plus d'information sur vos droits informatiques et libertés, consultez le site internet de la CNIL : cnil.fr

GLOSSAIRE

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel (collecte, enregistrement, transmission, stockage, conservation, extraction, consultation, utilisation, interconnexion...).

Responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui seul ou conjointement avec d'autres détermine les finalités et les moyens du traitement.

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.